

### 1-) Kişisel çıkarlarımızı işletmenin çıkarlarından ayrı tutarız.

İş ortaklarımızla yaptığımız işlerde METRO Şirketler Grubu'nu temsil eder ve çıkarlarımızı gözetiriz. Bu durumlarda kişisel çıkarlar peşinde koşmamız yasaktır. Aksi takdirde kişisel çıkarlarımızı şirketin çıkarları ve hedeflerinin önünde tutmuş oluruz. Böyle davranmamız halinde hem kendimize zarar verir hem de METRO Şirketler Grubu'nun imajını zedeleriz. Şüpheler yanlış anlaşılmalara neden olabilir. Bu nedenle, tüm davranışlarımız, kişisel çıkar peşinde koşma belirtisi dahi göstermeden daima şirketin yararına olacak şekilde gerçekleşmelidir. Emin olmadığımız konularda amirlerimize veya Uyum Yöneticisi'ne danışmamız gerekir.

### 2-) Hiç kimseye haksız avantaj sağlamayız.

İş ortağımız kim olursa olsun (resmi kurumlar, diğer şirketler, üçüncü şahıslar) hiç kimseye haksız avantaj sağlamayız veya herhangi bir kişinin haksız avantaj elde etmesine izin vermeyiz. Bu tip davranışlar, sağlanan avantajın somut şirket kararlarına hiçbir etkisi olmasa da kesinlikle yasaktır. Şirket olarak, uygun olmayan yöntemler ve araçlar kullanarak ilgili şahıslar veya kurumlar üzerinde etki oluşturma şüphesini dahi ortadan kaldırmalıyız. Ancak aşağıda açıklanan istisnalar olabilir:

- Sembolik veya düşük mali değeri olan ve bu nedenle verilmesinde sakınca görülmeyen hediyeler; (Nakit para veya benzer ödeme veya faydaların yapılması kesin olarak yasaktır.)
- Uygun bir çerçeve içinde gerçekleşecek iş yemekleri.

### 3-) Pozisyonumuzu kişisel avantajlarımız için kullanmayız.

Şirket içindeki görevimiz ile bağlantılı olarak iş yaptığımız şirketlerden kişisel avantajlar talep etme veya böyle bir avantajı kabul etmek kesinlikle yasaktır! Bu avantajın, iş ile ilgili karar verme süreci üzerinde etkili olup olmaması hiç önemli değildir. Hatta avantaj sağlama görüntüsü veya şüphesi dahi doğmamalıdır. Ancak aşağıda açıklanan istisnalar olabilir:

- Sembolik veya çok küçük değeri olan ve bu nedenle kabulünde sakınca görülmeyen hediyeler; (Nakit para veya benzer ödeme veya faydaların yapılması kesin olarak yasaktır.)
- Uygun bir çerçeve içinde gerçekleşecek iş yemekleri.

### 4-) Şirketimiz ile ilgili tüm bilgileri gizli tutarız.

Gizli tutulması gereken bilgiler gizli tutulur! Bu tür gizli bilgileri ve dokümanları şirketten ayrıldıktan sonra dahi üçüncü şahıslara vermeyiz. İstisnalar aşağıdaki durumlar için geçerlidir:

- Bilgi ve dokümanların ilgili kişilere verilmesine özel olarak yetkili olan personel,
- METRO Şirketler Grubu tarafından açıklanan veya resmen onaylanan bilgiler.

Yabancı şirketlerden gelen bilgi edinme taleplerini şirketteki yetkili birimlere yönlendiririz.

### 5-) Adil ve dürüst rekabet kurallarını kabul ederiz.

Rekabetin korunması konulu tüm yasa hükümlerini yerine getiririz! Örneğin rakip firmalar veya tedarikçiler ile satış fiyatı, pazar dağılımı veya pazar payları hakkında herhangi bir

anlaşma yapmayız. Rakip firmalar ile, kamuoyunun bilgi sahibi olduğu bilgiler dışında rekabet konusu hakkında herhangi bir görüşme yapmayız veya rakip firmalar ile bu konuda herhangi bir bilgi alışverişinde bulunmayız. Ayrıca rakip firmalar ile ilgili gizli bilgileri kullanmayız ve bu bilgileri üçüncü şahıslara vermeyiz.

#### **6-) Herkese eşit davranırız.**

Çeşitliliğe, fırsat eşitliğine ve tolerans kurallarına önem veririz. Irk, etnik grup, din, dünya görüşü, engelli ve özürlülük, yaş, cinsel tercih ve cinsiyet üzerinden yapılan her türlü ayrımcılığa karşıyız. Her türlü taciz (mobbing, cinsel taciz) bizim için tabu konulardır. Bu sadece şirket içinde geçerli olmayıp üçüncü şahıslara karşı olan davranışlarımız için de geçerlidir. Ayrımcılık yapılan bir duruma şahit olduğumuzda veya kendimiz bu duruma maruz kaldığımızda derhal amirimize veya Uyum Yöneticisi'ne başvurabiliriz. Ayrıca bu tür olayları Uyum Programı Hattı'na da bildirebiliriz.

#### **7-) Biz adil ve dürüst bir işvereniz.**

Dünya çapında bütün merkezlerimizde adil çalışma koşullarının hüküm sürmesini sağlarız. Adil koşullar yaratmak demek örneğin çalışanların haklarına saygı duymak, ulusal kanunlar ve yasalar çerçevesinde organize olmak demektir. Bunun dışında İş Hukuku ile ilgili yönetmelikleri de dikkate alırız.

#### **8-) Geçerli olan kanunlara riayet ederiz.**

Yapmış olduğumuz her şey ilgili yasa, kanun ve geçerli olan şirket yönetmelikleri çerçevesinde yapılır. Geçerli olan kanunlara uygun olarak davranma daima, amirlerin aksi yönde verdikleri talimatların önünde gelir. Bu konuda doğru davranış sergileyebilmemiz için önemli kanun, yasa, düzenleme ve kurallar hakkında bilgi edinmemiz ve yeni konular hakkında daima bilgi sahibi olmamız gerekir.

#### **İletişim:**

Uyum politikalarına ilişkin sorularınız mı var? Uyum/uygunsuzluk ile ilgili birşeyler paylaşmak istiyor ama kime danışabileceğinizi bilmiyor musunuz? METRO Group "Compliance" organizasyonu, her ihtiyacınız olduğunda yanınızda!

#### **Uyum Yöneticisi (Compliance Officer)**

METRO Group satış kanalları ve hizmet şirketlerinde 70'ten fazla Uyum Yöneticisi görev yapmaktadır.

Şirketimizin Uyum Yöneticisi, sorularınızı yanıtlamaktan ve sağladığımız her türlü bilgiyi dinlemekten memnun olacaktır. Uyum Yöneticisi'ne ulaşmak istediğinizde şirketimizi aramanız yeterlidir.

#### **Compliance Hotline**

Aşağıdaki mail adresinden Metro AG bünyesindeki hattımıza ulaşabilirsiniz.

[www.metro-group.com/compliance](http://www.metro-group.com/compliance)