

## **METRO ŞİRKETLER GRUBU İŞ İLKELERİ**

### **İŞ ORTAKLARIMIZ İÇİN ÇALIŞMA İLKELERİMİZ**

METRO faaliyet stratejisinin merkezi, müşterilerimiz için katma değer üretmektir. Ticari etkimizi arttırarak müşterilerimize, topluma ve çevreye fayda sağlamak üzere geleceğimiz için bugünden sorumlulukla ve titizlikle hareket ediyoruz. METRO'ya mal veya hizmet sunan herhangi bir özel işletmenin veya bireyin ('İş Ortaklarımız') de taahhütlerimizi paylaşmasını ve ilkelerimize uymasını bekliyoruz.

Aşağıdaki Çalışma İlkeleri, iş ortaklarımızdan ve onların alt yüklenicilerinden beklediğimiz temel ilkeleri açıklamaktadır.

#### **İlke 1: İnsan hakları**

İş Ortaklarımızdan, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)'nün tanımladığı uluslararası kabul edilmiş insan haklarına uymalarını ve herhangi bir şekilde insan hakları ihlaline dahil olmamalarını bekliyoruz.

#### **İlke 2: Zorla çalıştırma ve çocuk işgücü**

İş Ortaklarımız, ILO'nun tanımlandığı şekliyle herhangi bir surette zorla, zorunlu veya hapisanede çalıştırma, başkaca herhangi bir biçimde mecburi çalıştırma veya herhangi bir şekilde suiistimal eden, baskıcı veya tacizci faaliyetlerde bulunmamayı taahhüt etmektedir. Ayrıca, çocuk işgücüne veya genç çalışanların sömürülmesine hiç bir şekilde izin vermeyiz. İş Ortaklarımız tesislerinde, çalışmasına yasal olarak izin verilen, ancak 15 yaşın altında olmayan çalışanları işe alabilirler. İş Ortaklarımız, gerekli belgelerle çalışanların çalışmaya uygunluğunun doğrulanmasından ve ulusal mevzuata uygun olarak istihdam ilişkileri kurmaktan da sorumludur.

#### **İlke 3: Ayrımcılık**

İş Ortaklarımızdan her çalışana eşit, yetenek ve performanslarına göre davranmalarını istiyoruz. Kişilere, ırk, etnik köken, din ve inanç, siyasi görüş, milliyet, engellilik, yaş, cinsel yönelim veya cinsiyet dikkate alınmaksızın aynı fırsatlar verilir.

#### **İlke 4: Örgütlenme özgürlüğü**

İş Ortaklarımızdan, çalışanların toplu iş sözleşmesi yapma ve örgütlenme özgürlüklerine saygı duymalarını bekliyoruz. Çalışanlar, misilleme, ayrımcılık veya engelleme olmaksızın sendikalaşmakta özgürdür.

#### **İlke 5: Adil ücret ve adil çalışma saatleri**

İş Ortaklarımızdan, normal çalışma ve fazla mesai ücretlerini düzenli olarak çalışanlara ödemelerini ve bu ücretlerin en az yasal asgari oranı ve/veya geçerli endüstri standartlarını (hangisi daha yüksekse) karşılmasını veya aşmasını istiyoruz. Fazla mesai kullanımı isteğe bağlıdır ve en yüksek ücretlendirme ile ödenir. Çalışma saatleri ve resmi tatiller yürürlükteki ulusal yasalara göre uygulanır. İş Ortaklarımızın, düzenli olarak bir çalışma haftasında fazla mesai dahil toplam 60 saati aşmaları talep edilmez. Çalışanlara art arda altı iş gününden sonra en az bir gün izin verilir. Kesintiler, sadece yasaların öngördüğü şartlarda ve tayin ettiği ölçülerde veya toplu iş sözleşmesiyle belirlenen miktarlarda yapılabilir.

#### **İlke 6: İşyeri sağlığı ve güvenliği**

İş Ortaklarımız güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili bütün yasalara uymayı taahhüt eder. Ayrıca kişisel koruyucu ekipman sağlar, sağlık ve güvenlik yönetmeliklerine ilişkin güncel eğitim organize eder, sağlık ve güvenlik tehlikelerini önceden tespit edebilen, önleyebilen ve müdahale edebilen sistemleri uygulayarak olası kazaları ve sağlık tehlikelerini önlemek ve en aza indirmek için önlemler alır.

**İlke 7: Güvenli ve yüksek kaliteli ürün ve hizmet**

İş Ortaklarımızdan; hile riskini ortadan kaldıran, karşılaştırılan kalite ve güvenlik standartlarına uygun üretim yapmalarını sağlayan etkin bir kalite yönetim sistemi kullanmalarını ve sürdürmelerini talep ediyoruz. Üretimde ve bütün değer zinciri boyunca doğal kaynakların (emisyollar, toprak, hava, su, okyanuslar vb.) sorumlulukla ve verimli kullanılmasını bekliyoruz.

**İlke 8: Çevrenin korunması ve çevresel ayak izinin azaltılması**

Çevre ve iklimi korumak amacıyla İş Ortaklarımızdan kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmalarını ve yürürlükteki bütün yerel çevre mevzuatına uymalarını ve hatta standartlarını daha yükseğe çıkarmalarını bekliyoruz. İş Ortaklarımız; yaşam döngüleri metodunu kullanarak, döngüsel ekonomi ilkelerine uygun ve yaşam döngüsü maliyetlerini göz önüne alıp iş ve üretim süreçlerini optimize etmeyi ve çevre dostu teknolojiler sunmayı, verimliliği artırmayı ve çevresel ayak izlerini azaltarak bu gelişmeyi desteklemek üzere sürekli çaba sarf etmeyi taahhüt eder.

**İlke 9: Adil ticaret ve iş etiği**

İş Ortaklarımızın en yüksek iş etiği standartlarını desteklemelerini, kara para aklamak ve terörün finanse edilmesini önlemek dahil yürürlükteki bütün yasa ve düzenlemelere uymalarını bekliyoruz. İş Ortaklarımızın sözleşme yaptıkları iş ortaklarıyla sorumlu, profesyonel ve gayretli bir şekilde çalışmalarını, adil ve açık rekabetçi bir iş ortamını desteklemeleri beklenir. İş Ortaklarımız, bütün personelinin de METRO Çalışma İlkelerine uymasını, çalışanlarına eşdeğer yönetmelikler ve eğitim programları sunarak bütün bu ilkeleri ve özellikle iş ahlakını benimsemelerini sağlar.

**İlke 10: Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele**

İş Ortaklarımızın yolsuzluk ve rüşvetten kesinlikle kaçınmalarını istiyoruz. METRO'nun faaliyetlerine zarar verebilecek herhangi bir çıkar çatışmasına da izin verilmemelidir.

**İlke 11: Tekelleşme ve rekabet**

İş Ortaklarımız, yürürlükteki tekelleşme karşıtı yasalara ve rekabet hukukuna tamamen uygun bir şekilde faaliyet gösterme sözü verir. METRO'ya sunulan mal ve hizmetlere ilişkin METRO'nun rakipleriyle anlaşmalı fiyat sabitleme gibi adil rekabete aykırı uygulamalardan kaçınmak da bu şartlara dahildir.

**İlke 12: Veri koruma**

İş Ortaklarımızdan, çalışanlarına ait kişisel bilgilerin gizliliği ve kişisel verilerin korunmasına yönelik yeterli önlemleri almalarını, verilerin korunmasına ilişkin yasalara uygunluğu garanti etmelerini istiyoruz. Burada yer alan ilkeler, mümkün olan her yerde daha da yükseğe taşımaya çalıştığımız minimum koşullar olarak kabul edilir. İş Ortaklarımız, tam sorumluluk ve eksiksiz süreçlerin yanı sıra yeterli dokümantasyonu da içeren bir yönetim sistemi uygulamalıdır.

**Bilgilendirme**

METRO Çalışma İlkelerine uygunluğu sağlamak üzere İş Ortaklarımız, bütün çalışanlarını/alt yüklenicilerini 'İş Ortakları için METRO Çalışma İlkelerinin' içeriği hakkında bilgilendirmeli ve burada yer alan bütün şartları yerine getirmelerini sağlamalıdır.

**İhlallerin Bildirilmesi**

Herhangi bir şekilde yasal düzenleme, kanun veya METRO Çalışma İlkelerinin ihlalinden şüphelenmeleri durumunda İş Ortakları bildirimde bulunabilir. İhlal durumu, METRO'nun ilgili çalışanlarına veya METRO Uygunluk Raporlama Sistemi kullanılıp anonim olarak bildirilebilir:

<https://www.bkms-system.net/metrogroup/speakup>