



METRO
Simply right



**BİZİM İŞ
İLKELERİMİZ**

BİZİM SÖZÜMÜZ

Uyum, kendi içinde bir taraf değildir: Yasal, dürüst ve sorumlu hareket etmek müşterilerimize, çalışanlarımıza ve şirketimize fayda sağlar.



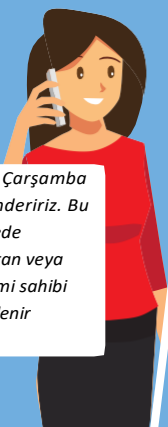
Sadece doğrular!

Uyum, her Őeyden önce bir Şirket kültürüdür. Bu kültürü ancak birlikte çalıŐırsak yaratabiliriz.

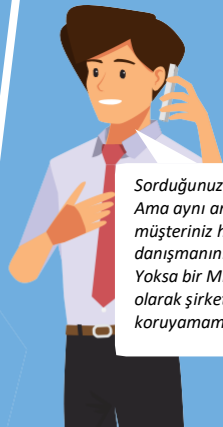
Uyum değerlerimiz ve METRO iş ilkelerimiz günlük iŐlerimizde yardımcı olur.

- » Müşterilerimizin ve METRO'nun çıkarlarını korur.
- » Bizi cazip bir iŐveren yapar.
- » Őirketi ve çalıŐanları her türlü zarardan korur.

iş ilkelerimiz, uyum kültürümüzün önemli bir parçasıdır. Uyum ve iş ilkelerimiz DNA'mızın bir parçasıdır, müşterilerimize verdiğimiz söz dr. iş ilkelerimize aykırı hareket etmek, toplumda ve Őirketimizde hoş karŐılanmayacaktır.



...Tamam, malları Çarşamba gününe kadar göndeririz. Bu arada, bize tavsiyede bulunabilecek toptan veya perakende deneyimi sahibi birini arıyoruz. İlgilenir miydiniz?



Sorduğunuz için teşekkürler. Ama aynı anda hem sizin müşteriniz hem sizin danışmanınız olamam. Yoksa bir METRO çalışanı olarak şirketimin çıkarlarını koruyamam.

Biz, kişisel çıkarlarımız ile şirketimizin çıkarları arasında kesin bir ayırım yapıyoruz.

METRO için çalışmak, METRO'yu ve çıkarlarını temsil etmek demektir. Kişisel ve profesyonel konular daima kesinlikle ayrı tutulmalıdır. METRO, sizden tam sadakatinizi ve müşterilerimizin yararına olan bağlılığınızı bekler. METRO'da çıkar çatışmalarına yer yoktur. Kararsız kalmanız durumunda yöneticilerimize veya uyum yetkilimize danışmalıyız.

Belediyedeki imar müdürünün konserlere gidip gitmediğini biliyor musun? Yakında bir inşaat ruhsatı işimiz var, belki...

Dur! Bunu yapamayız. Usulsüzlük olur!


2

Biz hiç kimseye haksız olabilecek bir fayda sunmuyoruz.

iş ortaklarımızla ve yetkili makamlarla olan ilişkilerimizde her zaman geğerli kurallarımız var: Biz, herhangi bir haksız fayda sunmuyoruz ve hatta rüşveti nlyoruz. Sunabileceklerimiz adil ve performansa dayalı. Özellikle yetkililerle ilişki kurarken yasalara kesinlikle uyuyoruz. Gereksiz olarak görülebilecek bir fayda sunmak istiyorsak, öncelikle yöneticilerimize veya uyum yetkilimize danışıyoruz.

Neler kabul edilebilir?

- » Sembolik veya değerı yüksek olmayan hediyeler,
- » iş ortaklarımızdan gelen makul bir ortamda iş amaçlı öğle ve akşam yemeği davetleri,
- » Ve elbette: agresif fiyat rekabeti ve müşterilerimiz için tatminkar ürün ve hizmet teklifleri.



Sözleşmeyi bizimle imzalarsanız aracınızın lastiklerini ücretsiz olarak değiştirebilirim.

Bu, rüşvet demek. Bu tür yöntemlerin içinde olmak istemiyoruz!

3

Biz, konumumuzu kişisel faydalar elde etmek için kullanmıyoruz.

Binlerce iş ortağı ile işbirliği yapıyoruz. İş ortaklarımızı seçerken hiç bir kişisel menfaat talep veya kabul etmememiz önemli. İş ortaklarımızın seçimi sürecinde müşterilerimizin ve şirketimizin çıkarlarına odaklanıyoruz. Rüşvet olarak yanlış anlaşılacak herhangi bir eylemden de kaçınıyoruz. Kararsızlık durumunda, uyum yetkilimize danışıyoruz.

Neler kabul edilebilir?

- » Ürün lansmanı gibi işle ilgili etkinliklere yapılan davetler,
- » Sembolik veya değeri yüksek olmayan hediyeler,
- » İş ortaklarımızdan gelen makul bir ortamda iş amaçlı öğle ve akşam yemeği davetleri.



Yeni ürünler hakkında konuşalım.

Yarın ofiste konuşabiliriz. Tren bu tür gizli bilgileri konuşmak için uygun bir yer değil!

4

Şirketle ilgili tüm bilgileri gizli bilgi sayıyoruz.

Müşterilerimize mümkün olan en iyi fiyatı vermemizi sağlayan pek çok bilgi gizlidir. Gizli bilgilerin yanlış kişilerin eline geçmemesi için bilgiyi kiminle ve nerede paylaştığımıza her zaman dikkat ediyoruz.

Şirketimize ait herhangi bir bilgi veya belgeyi standart iş süreçlerimizin dışında üçüncü şahıslarla paylaşmıyoruz. Gelen talepleri METRO'daki ilgili sorumlu çalışma arkadaşlarımıza yönlendiriyoruz.

METRO tarafından yayınlanan veya kamuya açıklanmış bilgiler elbette gizli bilgi değildir.

Bak, bir sonraki promosyonda siz tedarikçinin tavsiye ettiği fiyatın altına düşmeyin, fiyatı biz de düşürmeyelim, olur mu?

Bu usulsüz ittifak olur. Ben yapmam!

5

Biz, adil rekabet kurallarına uyuyoruz.

Rekabet, müşterilerimize mümkün olan en iyi fiyatları vermemizi sağlar. Bu yüzden rekabetin korunması ile ilgili yasalara sıkı sıkıya bağlıyız. Uygulamada şu anlama geliyor: Rakiplerimizle satın alma, perakende fiyatları, maliyetler, müşteriler gibi ticari olarak hassas olan gizli konular hakkında konuşmuyoruz. Perakende fiyatları için tedarikçilerle anlaşma yapmıyoruz. Belirli rakipler hakkında tedarikçilerden herhangi bir bilgi almıyoruz.

*Onunla iyi geçineceğini anlıyorum.
Ama Dilek Hanım çok daha kalifiye
biri. Bu konuda objektif olmalıyız.*

*Sonunda erkek bir aday geldi.
Onu işe alalım!*



6

Biz herkese eşit davranırız.

Ayrımcılık kabul edilemez. Biz METRO'da herkese saygılı davranırız ve çalışanlarımızı etnik kökeni, dini, yaşı, cinsel yönelimi ve kimliği, cinsiyeti ya da fiziksel veya zihinsel engeli gibi konularda, her türlü ayrımcılığa karşı koruruz. Bu nedenle, grubumuzda psikolojik ya da cinsel herhangi bir taciz olayı asla hoş görülmez ve kabul edilemez.

*Bu yıl izne çıkmamıza
izin vermeyecekleri
doğru mu?*



*Hayır, doğru değil. Her Őeyden
önce izne çıkmak için hakkımız
var. Buna sadık kalacağız.*

7

Biz, adil bir iŐvereniz.

ÇalıŐanlarımız bizim için önemlidir! Bu yüzden adil çalışma koŐulları yaratır ve sürdürürüz. Elbette iş hayatı kapsamındaki yasal düzenlemelere uyuyoruz. Aynı zamanda Şirket olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki ulusal yasalara da sayđı duyuyoruz. Örneğin, çalıŐanlar isterlerse, yerel yasalara göre sendikalaŐabilirler.

Baksana, bu ürünün etiketinde zorunlu bilgilerin bir kısmı eksik. Ama nasılsa kimse fark etmez...

Olmaz – etiketleri hemen değiştirmemiz lazım!



8

Biz, bütün yasalara ve düzenlemelere saygılıyız.

Kulağa basit geliyor ama çok önemli: Her zaman yasalara ve şirket kurallarına uygun olarak çalışıyoruz. Kişisel sorumluluk ve özveri gerekiyor. Kendimizi önemli yasal düzenlemeler hakkında bilgilendiriyor, şirket kurallarıyla ilgili bilgilerimizi güncel tutuyor ve eğitim kurslarına katılıyoruz. Sorularımız olması durumunda, uyum yetkilimize danışıyoruz.



Başvuracağım kişiler


Biz, size destek vermek için buradayız.

METRO'nun 8 iş ilkesi ile değerlerimize ve kurallarımıza uygun hareket etmek çok kolay. Ancak yine de bazı sorular olabilir: Belirli bir iş ilkesini işte veya belirli bir durumda nasıl uygulayım? Ya da bir duruma nasıl dikkat çekebilirim?

Güven, açıklık ve şeffaflık kültürünü teşvik ediyoruz. METRO, yalnızca neyin yanlış gittiğini bilirse konuyu ele alabilir.

Bu nedenle, lütfen **yöneticinize** veya şirketinizin yerel **uyum yetkilisine** başvurun.

Daha fazla bilgi için lütfen **UNITED'**ı ziyaret edin.



Ne düşündüğünüzü söyleyin!

Bize güvenebilirsiniz.

Yetkili kişilerle konuşulması gereken önemli durumlar olabilir.

Bu gibi durumlarda lütfen www.metroag.de/compliance internet sayfasına gidin ve bir rapor doldurun. Bunu umumi bir bilgisayardan tamamen anonim olarak da yapabilirsiniz.

Her rapor usulüne uygun olarak incelenecek ve araştırılacaktır. Raporu dolduran kişi iyi niyetle ihbarda bulunduğu için, herhangi bir olumsuz sonuçla karşılaşmayacaktır. Dahası, durumdan etkilenen çalışanlarımızı da haksız suçlamalara karşı koruyoruz.

İlgili tüm olayları incelemek üzere yapılandırılmış ve şeffaf bir prosedürümüz var. Uyum, İK, Hukuk ve Denetim bölümlerinin temsilcilerden oluşan bir komite, her bir raporun adil bir şekilde işleme alınmasını ve tutarlı bir şekilde işlemden geçirilmesini güvence altına alır.